

УТВЕРЖДАЮ:  
Директор МКУ АСГО «СРЦН»

  
Юндина Н.Р.  
15 января 2020г.

**Правила внутреннего  
распорядка для получателей  
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ  
МКУ АСГО «Социально-реабилитационный Центр для  
несовершеннолетних»**

## **Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг**

**в Муниципальном казенном учреждении Анжеро-Судженского городского округа «Социально-реабилитационный Центр для несовершеннолетних» (далее Центр)**

### **I. Общие положения**

1.1. Настоящие Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг в Центре (далее – Правила) определяют правила предоставления социальных услуг в Центре получателям социальных услуг, признанным нуждающимися в социальном обслуживании в целях улучшения условий их жизнедеятельности и (или) расширения возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

1.2. Социальные услуги несовершеннолетним детям предоставляются бесплатно.

1.3. Социальное обслуживание в Центре осуществляется круглосуточно.

1.4. Социальные услуги в Центре предоставляются воспитанникам в полустационарной форме

1.5. В Центре предоставляются следующие виды социальных услуг:

- социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

- социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

- социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;

- социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;

- социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

- социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

1.6. Получатель социальной услуги – воспитанник Центра, законный представитель воспитанника, (иной родственник).

### **II. Порядок получения социальных услуг**

2.1. Социальные услуги в Центре предоставляются на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг и законным представителем несовершеннолетнего в течение суток с даты представления индивидуальной программы предоставления социальных услуг (далее - ИППСУ).

2.2. Изменение и расторжение договора о предоставлении социальных услуг осуществляется в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации.

2.3. В ИППСУ, разработанной уполномоченным органом на признанного нуждающимся в социальном обслуживании гражданина, определены формы социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению.

2.4. Не допускается прием в Центр несовершеннолетних в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания.

2.5. На период пребывания в Центре денежные средства, предметы, запрещенные к хранению (приложение № 1) и использованию в Центре, изымаются у несовершеннолетних в установленном порядке, о чем составляется соответствующий акт, и передаются на хранение заведующему хозяйством на весь период пребывания воспитанника в Центре.

2.6. При выбытии из Центра родителям (законным представителям) воспитанника выдаются его документы, личные вещи и ценности, хранившиеся в учреждении и справка о сроках пребывания несовершеннолетнего в учреждении.

### **III. Права и обязанности получателей социальных услуг**

3.1. При получении услуг в Центре несовершеннолетние и их законные представители имеют право на:

- уважительное и гуманное отношение;
- получение информации о своих правах, обязанностях и условиях оказания социальных услуг;
- отказ от предоставления социальных услуг;
- обеспечение условий пребывания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании услуг;
- защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке;
- социальное сопровождение.
- посещение воспитанников в соответствии с Порядком посещения воспитанников, находящихся на социальном обслуживании в МКУ АСГО «Социально-реабилитационный Центр для несовершеннолетних»

Дополнительные права воспитанников Центра:

- общение с иными родственниками, соседями, друзьями и т.д. при наличии у них письменного разрешения, выданного в установленном порядке уполномоченным органом;
- участие в посильной трудовой деятельности по благоустройству территории и поддержанию порядка в жилых помещениях в соответствии с рекомендациями индивидуальной программы предоставления социальных услуг.

3.2. Получатели социальных услуг обязаны:

- предоставлять в соответствии с нормативными правовыми актами сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг;
- своевременно информировать поставщиков социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг;
- соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с поставщиком социальных услуг;
- соблюдать Порядок посещения воспитанников.

Дополнительные обязанности воспитанников:

- выполнять требования настоящих Правил, соблюдать режим дня, утвержденный приказом по учреждению;
- выполнять законные требования специалистов Центра и администрации учреждения;
- бережно относиться к имуществу МКУ АСГО «СРЦН»;
- соблюдать чистоту в помещениях, местах общего пользования;
- соблюдать правила личной гигиены;
- соблюдать правила пожарной безопасности;
- не совершать действий, унижающих достоинство работников и воспитанников отделения;
- во время прогулок находиться на территории, обозначенной воспитателем.

3.4. Несовершеннолетним, проживающим в стационарном отделении, запрещается:

- принимать, хранить и использовать предметы и вещества, указанные в приложении № 1 к настоящим Правилам;
- курить, употреблять алкогольные напитки, иную спиртосодержащую продукцию, наркотические средства и их аналоги, другие запрещенные к употреблению (токсические) вещества и средства;
- наносить себе и другим проколы, порезы и т.п.;
- менять без разрешения воспитателя спальные места, переносить инвентарь и имущество из одной комнаты в другую;
- пользоваться чужими предметами личной гигиены, одеждой, обувью;
- выходить за пределы центра без сопровождения специалистов Центра;
- играть в азартные игры, а также в настольные и иные игры с целью извлечения личной выгоды;
- пользоваться самодельными электроприборами;
- содержать животных;

#### **IV. Права и обязанности сотрудников Центра**

4.1. Сотрудники Центра имеют право:

- 1) запрашивать соответствующие органы государственной власти, а также органы местного самоуправления и получать от указанных органов информацию, необходимую для организации социального обслуживания;

2) отказать в предоставлении социальной услуги, в том числе временно, в связи с наличием медицинских противопоказаний при наличии соответствующего заключения уполномоченной медицинской организации;

3) с согласия законного представителя, данного в письменной форме, передавать информацию о получателях социальных услуг другим лицам, в том числе должностным лицам, в интересах получателя социальных услуг, включая средства массовой информации и официальный сайт поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

4.2. При предоставлении социальных услуг работники Центра обязаны:

- соблюдать права человека и гражданина;
- обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность несовершеннолетних;
- довести до сведения законных представителей несовершеннолетних правоустанавливающие документы, на основании которых оказываются социальные услуги;
- обеспечить получателю социальных услуг условия пребывания в Центре, соответствующие санитарно-гигиеническим требованиям;
- информировать о порядке предоставления социальных услуг, перечне предоставляемых социальных услуг с использованием электронной или телефонной связи, информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", иными общедоступными способами.

#### **V. Перечень категорий получателей социальных услуг**

5.1. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания осуществляется следующим категориям несовершеннолетних в возрасте от 3 до 18 лет:

- оставшимся без попечения родителей или иных законных представителей;
- проживающим в семьях, находящихся в социально опасном положении;
- заблудившимся или подкинутым;
- самовольно оставившим семью, самовольно ушедшим из организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, за исключением лиц, самовольно ушедших из специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа;
- не имеющим места жительства, места пребывания и (или) средств к существованию;
- оказавшимся в иной трудной жизненной ситуации и нуждающимся в социальной помощи и (или) реабилитации.

#### **VI. Основания прекращения предоставления социальных услуг**

6.1. Прекращение предоставления социальных услуг в отделении производится в следующих случаях:

- при окончании срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг и (или) истечения срока действия договора о предоставлении социальных услуг;
- при нарушении получателем социальных услуг условий, предусмотренных договором о социальном обслуживании;

- при возникновении у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к получению социального обслуживания и др.

## Приложение № 1

к Правилам внутреннего распорядка для получателей социальных услуг в МКУ АСГО «СРЦН»

Перечень предметов, подлежащих изъятию и приему на хранение при поступлении несовершеннолетнего в Отделение, а также запрещенных к передаче воспитанниками

1. Документы;
2. Ключи от квартиры;
3. Деньги, валюта зарубежных стран, ценные бумаги и иные ценности;
4. Сигареты, зажигалки, взрывчатые, отравляющие, токсические, пожароопасные и радиоактивные вещества;
5. Все виды алкогольных напитков, пиво;
6. Наркотические средства, лекарственные препараты, предметы медицинского назначения;
7. Колюще-режущие предметы, конструктивно схожие с холодным оружием;
8. Молотки и другие инструменты;
9. Ножи, опасные бритвы, лезвия для безопасных бритв;
10. Фотоаппараты, фотоматериалы, химикаты, кинокамеры, аудио записывающая техника, средства связи (в т.ч. мобильные телефоны);
11. Бижутерия: цепочки, цепи, шнуры, предметы для пирсинга (на нос, язык, брови, губы, живот);
12. Игральные карты;
13. Порнографические материалы, предметы;
14. Электробытовые приборы.

## Приложение № 2

к Правилам внутреннего распорядка для получателей социальных услуг в МКУ АСГО «СРЦН»

Порядок посещения воспитанников, находящихся на стационарном социальном обслуживании в МКУ АСГО «СРЦН»

1. Несовершеннолетних граждан, находящихся в Центре (далее – воспитанники центра), могут посещать родители (иные законные представители), родственники и иные члены ближайшего социального окружения, заинтересованные лица (далее – посетители).

2. Родителям, родительские права которых ограничены судом, и родителям, лишенным родительских прав, могут быть разрешены контакты с ребенком при наличии письменного разрешения органов опеки и попечительства.

3. Посещение воспитанников не должно нарушать основные пункты режима дня и противоречить интересам ребенка. С целью обеспечения проведения с воспитанником социально-реабилитационных мероприятий, пребывание посетителя не должно превышать 60 минут.

Посещение осуществляется в установленное время с 8-00 до 12-00 и 16-00 до 17-00, по предъявлению документа, удостоверяющего личность. По согласованию с руководителем центра, время посещения в исключительных случаях может быть изменено.

4. Прием посетителей воспитанников центра осуществляется через центральный вход на территорию центра. Встреча с ребенком осуществляется в помещении центра.

5. При входе в здание посетитель должен предъявить дежурному по режиму документ, удостоверяющий личность, зарегистрироваться в «Журнале посещения», с отметкой о времени прихода.

6. Дежурный при необходимости знакомит посетителя с настоящим Порядком и сообщает сотруднику центра о приходе посетителя, а сотрудник сопровождает воспитанника к посетителю.

7. Посещение воспитанников посетителями осуществляется под контролем сотрудника центра, ответственного за посещение воспитанников, в зависимости от места встречи посетителя с воспитанником.

8. По окончании посещения сотрудник центра (в зависимости от места встречи – помещение или улица) сообщает сотруднику об уходе посетителя и необходимости сопровождения воспитанника в реабилитационную группу.

9. Посетителям разрешается передавать воспитанникам продукты питания в соответствии со следующим списком и под контролем сотрудника, ответственного за посещение воспитанников. При этом посетитель должен сообщить сотруднику центра о перечне передаваемых продуктов.

В продуктовой передаче разрешаются следующие продукты:

- кондитерские изделия (конфеты, печенье, вафли, мармелад, пряники и др.) в упаковке;
- соки;
- фрукты (с учетом индивидуальной переносимости ребенка).



В передаче принимаются продукты с соблюдением сроков годности и условий хранения, фрукты должны быть предварительно обработаны (тщательно промыты и упакованы).

10. При выявлении продуктов, не соответствующих выше перечисленным требованиям, продуктов с признаками порчи, а также предметов, запрещенных к передаче, они возвращаются посетителю.

11. Посетителям запрещается:

- посещать воспитанников, находясь в наркотическом или алкогольном опьянении; - без документов, удостоверяющих личность посетителя;
- самостоятельно передвигаться по зданию центра и прилегающей территории центра;
- задавать вопросы, касающиеся персональных данных воспитанников и сотрудников центра;
- вести фото- и видеосъемку без согласования с администрацией центра;
- курить в здании и на территории центра;
- передавать воспитанникам легковоспламеняющиеся материалы (спички, зажигалка), колющие и режущие предметы; спиртные напитки, наркотические вещества; лекарственные средства;
- приносить продукты, запрещенные для передачи воспитанникам:
  - кисломолочные продукты (молоко, йогурты, кефир, творог, сметана, и т.д.)
  - колбасные изделия (колбаса любых видов, сосиски, сардельки, окорок и т. д.);
  - кондитерские изделия с истекшим сроком годности, кремовые пирожные и торты, шоколад, печенье с кремowymi прослойками;
  - чипсы, сухарики, семечки, орехи, жевательная резинка;
  - рыба и морепродукты;
  - яйца;
  - домашние заготовки, консервы;
  - продукты домашнего изготовления;
  - фрукты и овощи с признаками порчи.
- приводить на территорию центра животных;
- покидать территорию центра с ребенком;
- въезжать на территорию центра на транспортном средстве или оставлять транспортные средства перед въездными воротами центра;
- мусорить в помещениях и на территории центра;
- нарушать требования настоящего Порядка.

15. Посетители должны соблюдать требования пожарной безопасности, пропускной режим, а также общепринятые правила поведения в общественных местах, проявлять вежливость и корректность в общении с воспитанниками и специалистами центра и друг с другом.

16. В случае конфликтной ситуации, противоправных действий посетителей в отношении персонала или воспитанников, сотрудник центра оставляет за собой право вызвать наряд

полиции и обратиться в отдел опеки и попечительства с ходатайством об отзыве разрешения на посещение.

17. Сотрудники, обнаружившие посторонних лиц (лиц, не имеющих разрешения) на территории центра в выходные, праздничные дни, в вечернее или ночное время обязаны:

- сообщить директору.

- составить докладную на имя директора с указанием обстоятельств случившегося.

### **Обязанности получателей социальных услуг**

#### **1. Получатель социальных услуг в МКУ АСГО «СРЦН» обязан:**

1.1 Соблюдать:

— общепризнанные нормы поведения;

а) за пределами отделения несовершеннолетние ведут себя везде и всюду так, чтобы не уронить свою честь и достоинство;

б) проявлять уважение к старшим, заботиться о младших.

— установленный в Центре режим дня;

— чистоту и порядок в помещениях, не сорить.

1.2 Беречь имущество Центра, аккуратно относиться как к своему, так и к чужому имуществу.

1.3 Принимать активное участие в различных формах труда, отдыха, досуга.

1.4 Ответственно и добросовестно выполнять домашние задания, вовремя уходить в школу на занятия, вовремя возвращаться в Центре после уроков в школе.

1.5 Ежедневно информировать воспитателей о своей успеваемости, мероприятиях, событиях, происходящих в образовательном учреждении.

1.6 Ежедневно вечером готовить свой портфель необходимыми учебными принадлежностями для уроков в школе.

1.7 Строго соблюдать правила безопасности при работе с режущими, колющими предметами быта, трудовыми инструментами, проходить инструктажи по безопасному поведению в жизнедеятельности.

1.8 Выполнять указания работников Центра при эвакуации, в случае возникновения внештатных ситуаций (пожар, террористический акт и прочее), пользоваться размещенными в здании указателями.

#### **2. Получателям социальных услуг запрещено:**

— находится в Центре в состоянии опьянения, под воздействием наркотических средств и психотропных веществ;

— употреблять в общении нецензурную брань, применять физическое насилие, унижающие человеческое достоинство (толкать друг друга, бросаться предметами, драться и т.п.);

— говорить на повышенных тонах, употреблять непристойные выражения и жесты, шуметь, мешать другим отдыхать;

- приносить в Центр и на его территорию с любой целью и использовать любым способом оружие, взрывчатые, взрыво — или огнеопасные вещества; спиртные напитки, наркотики, другие одурманивающие средства, а также токсичные вещества и яды;
- курить во всех помещениях Центра и на его территории;
- без разрешения педагогов уходить из Центра и с его территории;
- без разрешения воспитателя выходить из группы;
- бегать по коридорам, в актовом зале, вблизи оконных проемов и в других местах, не приспособленных для игр;
- брать чужие вещи и предметы без разрешения хозяина вещей.

### **3. Родители (законные представители) получателей социальных услуг, посещающих Центр, обязаны:**

- соблюдать режим посещения Получателей услуг,
- не приносить продукты питания, алкогольные напитки, лекарственные средства.

#### **3.1. Своевременно сообщать работникам Центра информацию:**

- о снятии получателя социальных услуг с питания с указанием причины;
- об изменении места жительства или номера телефона;
- об отказе в предоставлении социальных услуг.

3.2. По приглашению работников Центра принимать участие, совместно с получателями социальных услуг, в реабилитационных, социокультурных мероприятиях, проводимых работниками Отделения.

### **4. Заключительные положения**

4.1. Настоящие Правила действуют на территории Учреждения, а также распространяются на все мероприятия, проводимые в Учреждении.

4.2. За нарушения настоящих Правил к Получателям услуг применяются следующие меры взыскания: замечание, выговор, строгий выговор, возложение обязанности возместить вред, возложение обязанности принести публичное извинение.

4.3. За нарушение настоящих Правил, родители (законные представители) Получателей услуг (по мере необходимости) привлекаются к установленной законодательством ответственности.

4.4. В случае неисполнения Получателем услуг пунктов 2, 3 настоящих Правил, администрация учреждения обязана в письменном виде уведомить Получателя о возможных последствиях его действий.